

REGOLAMENTO REPARTO CURE ACUTE TRANSITORIE E SOGGIORNI TEMPORANEI TERAPEUTICI

Il Centro Sociosanitario è lieto di porgere alla sua attenzione il regolamento interno, nell'interesse del buon funzionamento della Casa.

Retta

Secondo le Direttive Cantionali attualmente in vigore per questi reparti, viene richiesta all'utente la partecipazione di fr. 50.-- al giorno quale costo del vitto e dell'alloggio.

Facciamo osservare che questo costo per giornata è al netto dell'importo riconosciuto dalla cassa malati, che verrà da noi fatturato alla stessa separatamente.

Medicamenti

All'ammissione nell'istituto è gentilmente pregato di portare con sé i medicamenti che le sono stati prescritti. Quando saranno terminati le verranno forniti dall'istituto, secondo prescrizione medica.

La direzione medica in accordo con la farmacia dell'Ente Ospedaliero Cantonale valutano regolarmente l'opportunità di sostituire il medicamento originale con uno equivalente generico, secondo criteri quantitativi e qualitativi.

I medicamenti verranno forniti dall'istituto, secondo prescrizione del medico responsabile del Centro. Eventuali costi per medicamenti, acquistati da lei al di fuori dell'istituto, durante il periodo di degenza, non saranno da noi presi a carico, ma le verranno fatturati separatamente.

Cartella sanitaria

Il residente, o un suo rappresentante legale, ha diritto all'accesso alla propria cartella sanitaria previa richiesta alla Direzione Medica.

Segreto professionale:

Il nostro istituto è garante:

- del trattamento riservato delle informazioni che la riguardano
- del vincolo del segreto professionale esteso a tutte le collaboratrici ed i collaboratori

Camera

L'assegnazione della camera ed eventuali cambiamenti sono decisi dalla Direzione.

Televisione

Dopo le ore 23.00 l'ascolto della radio e la visione della televisione nella sala in comune, sono possibili unicamente con l'autorizzazione della Direzione.

Il volume della televisione e della radio in camera non deve arrecare disturbo agli altri utenti.

Telefono

Le chiamate in entrata sono possibili dalle 09:30 alle 11:30, dalle 14:00 alle 17:30 e dalle 19:00 alle 20:00.

L'utilizzo del cellulare è ammesso unicamente all'interno della camera.

Orari di visita

Le visite si possono ricevere nelle seguenti fasce orarie:

Mattino dalle ore 10:00 alle ore 11:30

Pomeriggio dalle ore 13:30 alle ore 17:30

Per motivi di sicurezza la porta principale è chiusa dalle ore 20:00 ed eventuali visite dopo quest'orario devono essere annunciate anticipatamente al reparto.

Pasti

I pasti vengono serviti nella sala pranzo, salvo eccezioni concordate con la responsabile delle cure. Le bibite richieste e servite in camera, verranno fatturate a parte.

Bevande alcoliche

Di regola, salvo prescrizione medica contraria, il consumo moderato di bevande alcoliche è autorizzato.

Fumo

Per motivi di sicurezza è severamente vietato fumare in reparto

All'interno del reparto è inoltre severamente vietato accendere candele o bastoncini profumati.

In caso di incendio causato per imprudenza, la Direzione si riserva di rivalersi sulla persona che lo ha causato.

Indumenti

Si raccomanda l'uso di indumenti appropriati, come ad esempio scarpe adatte, al fine di limitare il rischio di cadute. Al suo arrivo le suggeriamo di riporre la biancheria nell'armadio assegnato.

Posta

La posta è distribuita o spedita giornalmente, festivi esclusi.

Posteggi

Si prega di posteggiare nel parcheggio dell'Istituto.

Santa Messa

Gli orari sono esposti al pian terreno all'entrata della cappella.

Su richiesta è data la possibilità di un sostegno spirituale.

Servizio di parrucchiera, pédicure e prodotti igiene personale

Al bisogno è possibile fare capo al servizio di parrucchiera e di pédicure rivolgendosi all'infermiera. Tutti i nostri utenti impossibilitati di procurarsi i prodotti per l'igiene personale hanno la possibilità di acquistarli presso il nostro Istituto.

Sicurezza degli oggetti personali

Piccole somme di denaro possono essere depositate in amministrazione, annunciandosi al servizio sociale. La Direzione non si assume nessuna responsabilità degli oggetti non depositati.

Trasporti

I trasporti vengono organizzati dal Servizio Sociale in collaborazione con i famigliari.

Lavanderia

La biancheria non viene lavata dal Centro Sociosanitario.

È vietato fare il bucato in camera.

Dimissione

La dimissione concordata con il Direttore medico, avviene di regola nei giorni feriali.

Gentilmente la invitiamo di riempire il formulario *“insieme per migliorare – finestra delle opportunità”* e depositarlo nell'apposita urna all'entrata del reparto.

Direzione

Il Direttore è a disposizione per colloqui con lei o con i suoi famigliari, annunciandosi al Servizio sociale. Eventuali reclami sono da indirizzare alla Direzione.

La Direzione ed i suoi collaboratori la ringraziano dell'attenzione che avrà per questo regolamento interno.