

REGOLAMENTO REPARTO CURE ACUTE TRANSITORIE (CAT) E SOGGIORNI TEMPORANEI TERAPEUTICI (STT)

L'istituto è lieto di porgere alla sua attenzione il regolamento interno, nell'interesse del buon funzionamento dell'istituto.

Retta

Secondo le Direttive Cantionali attualmente in vigore per questi reparti, il paziente dovrà sostenere un costo di CHF 50.- per ogni giorno di degenza, quale compartecipazione ai costi del servizio alberghiero di vitto e alloggio.

Facciamo osservare che questo costo per giornata è al netto dell'importo riconosciuto dalla cassa malati, che verrà da noi fatturato alla stessa separatamente.

Medicamenti

La direzione medica in accordo con la farmacia dell'Ente Ospedaliero Cantonale valutano regolarmente l'opportunità di sostituire il medicamento originale con uno equivalente generico, secondo criteri quantitativi e qualitativi.

Per le ammissioni CAT: i medicinali verranno forniti dall'istituto, secondo prescrizione del medico responsabile. Eventuali costi per medicinali, acquistati da lei al di fuori dell'istituto, durante il periodo di degenza, non saranno da noi presi a carico.

Per le ammissioni STT: all'ammissione nell'istituto è gentilmente pregato di portare con sé i medicinali che le sono stati prescritti. Quando saranno terminati le verranno forniti dall'istituto, secondo prescrizione medica.

Cartella sanitaria

Il paziente o un suo rappresentante legale ha diritto all'accesso alla propria cartella sanitaria previa richiesta alla Direzione Medica.

Segreto professionale

Il nostro istituto è garante del trattamento riservato delle informazioni che la riguardano e del vincolo del segreto professionale esteso a tutte le collaboratrici ed i collaboratori.

📷 Camera

L'assegnazione della camera ed eventuali cambiamenti sono decisi dal capo cure o dal capo reparto.

Televisione

Dopo le ore 23:00 l'ascolto della radio e la visione della televisione nella sala in comune, sono possibili unicamente con l'autorizzazione della Direzione.

Il volume della televisione e della radio in camera non deve arrecare disturbo agli altri utenti.

Telefono

Le chiamate tramite centralino sono possibili dalle 08:00 alle 11:30, dalle 13:00 alle 17:30 e dalle 19:00 alle 20:00.

L'utilizzo del cellulare è ammesso unicamente all'interno della camera.

Orari di visita

Le visite si possono ricevere nelle seguenti fasce orarie:

Mattino	dalle ore 10:00 alle ore 11:15
Pomeriggio	dalle ore 13:00 alle ore 17:15
Sera	dalle ore 19:00 alle ore 20:00

Situazioni particolari vanno discusse con il capo cure e/o il capo reparto.

Per motivi di sicurezza la porta principale è chiusa dalle ore 20:00 ed eventuali visite dopo quest'orario devono essere annunciate anticipatamente al reparto.

Pasti

I pasti vengono serviti nella sala pranzo, salvo eccezioni concordate con il responsabile di turno o il capo reparto. Le bibite richieste e servite in camera, verranno fatturate a parte.

Bevande alcoliche

Di regola, salvo prescrizione medica contraria, il consumo moderato di bevande alcoliche è autorizzato.

Fumo

Per motivi di sicurezza è severamente vietato fumare in reparto

All'interno del reparto è inoltre severamente vietato accendere candele o bastoncini profumati.

In caso di incendio causato per imprudenza, la Direzione si riserva di rivalersi sulla persona che lo ha causato.

Indumenti

Si raccomanda l'uso di indumenti appropriati, come ad esempio scarpe adatte, al fine di limitare il rischio di cadute. Al suo arrivo le suggeriamo di riporre la biancheria nell'armadio assegnato.

Posta

La posta è distribuita o spedita giornalmente, festivi esclusi.

Posteggi

Si prega di posteggiare nel parcheggio dell'Istituto.

Santa Messa

Gli orari sono esposti al pian terreno all'entrata della cappella.

Su richiesta è data la possibilità di un sostegno spirituale.

Servizio di parrucchiera, pédicure e prodotti igiene personale

Al bisogno è possibile fare capo al servizio di parrucchiera e di pédicure rivolgendosi al responsabile di turno o al capo reparto. Tutti i nostri utenti impossibilitati di procurarsi i prodotti per l'igiene personale hanno la possibilità di acquistarli presso il nostro Istituto.

Sicurezza degli oggetti personali

Piccole somme di denaro possono essere depositate in amministrazione, annunciandosi al servizio sociale. La Direzione non si assume nessuna responsabilità degli oggetti non depositati.

Trasporti

I trasporti vengono organizzati dal capo cure o dal capo reparto in collaborazione con i famigliari.

Lavanderia

La biancheria non viene lavata dall'istituto. In casi particolari in accordo con il capo cure e/o con il capo reparto è possibile a pagamento. È vietato fare il bucato in camera.

Dimissione

La dimissione concordata con il Direttore medico, avviene di regola nei giorni feriali.

Gentilmente la invitiamo di riempire il formulario *“Insieme per migliorare”* e depositarlo nell'apposita bucalettere all'entrata dell'istituto.

Direzione

Il Direttore è a disposizione per colloqui con lei o con i suoi famigliari, annunciandosi al Servizio sociale. Eventuali reclami sono da indirizzare alla Direzione.

La Direzione ed i suoi collaboratori la ringraziano dell'attenzione che avrà per questo regolamento interno.